



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

СКАДАР

183016 Мурманская область, г. Мурманск, ул. С.Перовской дом 17, кабинет 104

☎ (8152) 799 799

☎ (8152) 596 170

e-mail: scadar@scadar.com

www.scadar.com

20 января 2023 года.

ПОЛИТИКА ООО «СКАДАР» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «Скадар», осуществляет свою деятельность на основе баланса интересов потребителей, владельцев, партнеров, работников Компании и всего общества.

ООО «Скадар» с момента своего основания до настоящего времени является одним из лидеров поставки судового топлива в порту Мурманск. Залогом успеха компании являются высококвалифицированные работники. Руководство компании понимает возрастающую конкуренцию на мурманском рынке реализации нефтепродуктов, в связи, с чем принимает стратегию удержания имеющейся доли рынка. При прочих равных условиях, качество оказываемых услуг является основным конкурентным преимуществом ООО «Скадар».

Политика ООО «Скадар» в области качества заключается в создании принципиально новых условий для клиентов, выражающихся в открытой ценовой политике, своевременности оказания услуг по поставке нефтепродуктов. В ходе реализации политики с клиентами компании налаживается четкая обратная связь с целью информирования о ходе исполнения принятой программы. ООО «Скадар» несет полную ответственность за действия третьих лиц привлекаемых для поставок нефтепродуктов. Таким образом, в реализацию политики ООО «Скадар» в области качества должны быть вовлечены работники, клиенты и поставщики. Основным критерием оценки качества оказываемых услуг является своевременность оказания услуги по бункеровке судов и отсутствие претензий, со стороны клиентов, по срокам исполнения заявок. Под услугой понимается весь процесс от принятия заявки до передачи клиенту комплекта документов, необходимых для оплаты за поставленные нефтепродукты.

Каждый работник ООО «Скадар» осознанно участвует в выполнении разработанной системы менеджмента качества, ее развитии и повышении результативности СМК.

Директор ООО «Скадар»

Боярский В.В.